

A StahlBohus Kft (székhely:1026 Budapest, Volkmann utca 5., továbbiakban: „Társaság”) az általa végzett adatkezelésekkel összefüggésben az alábbiak szerint nyújt tájékoztatást a természetes személyek személyes adatainak kezelésében történő védelméről, valamint az ilyen adatok áramlásáról az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács 679/2016 sz. rendelete, a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján:

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: StahlBohus Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1026 Budapest, Volkmann u. 5.

Weblap: <https://stahl.hu/>

Telefon: +36305700401

E-mail: info@stahl.hu

Adatvédelmi kérelmekkel vagy adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit és kéréseit postai úton vagy elektronikusan az alábbi címre küldheti: info@stahl.hu.

Válaszainkat késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

1. Adakezelési célok

Az adatkezelő az alábbi célokból végez adatkezelést a vonatkozó jogszabályokkal összhangban:

- 1) A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése;
- 2) Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS és postai megkereséssel.
- 3) Tájékoztatás a Társaság termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról;
- 4) Reklámküldemény küldése elektronikusan és postai úton.
- 5) A honlap használatának elemzése;
- 6) A Társaság üzleti tevékenységéhez kapcsolódóan a szolgáltatást igénybe vevőkkel az ügyfélkapcsolat fenntartása;
- 7) Lehetséges ügyfelek számára marketingtevékenység;
- 8) Partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése;
- 9) Ügyfelek megrendeléseinek teljesítése;
- 10) Ajándéksorsolás szervezése;
- 11) Belső adminisztráció megkönnyítése.

2. Társaságunk az Ön személyes adatait az alábbi jogalapokon kezeli

a) kapcsolattartás: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

b) szerződéses partnerek adatainak kezelése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

c) Marketing tevékenység: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

d) Ajándéksorsolás szervezése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

3. Az adatkezelés időtartama

A kapcsolattartás céljából és a szerződéses teljesítéshez megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő 5 év.

Marketing tevékenység céljából kezelt adatok megőrzési ideje: az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig.

Ajándéksorsolás szervezése céljából kezelt adatok megőrzési ideje: az ajándéksorsolás végelszámolásáig.

4. A személyes adatok megismerésére jogosultak köre

Személyes adatait az Társaság munkavállalói kezelhetik, illetve ők jogosultak ezeket megismerni a vonatkozó jogszabályi előírások és alapelvek betartásával.

Társaságunk az adatkezeléshez az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Maxer Hosting Kft (székhely: 9021 Győr, Arany János u. 31.)

5. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogok illetik meg

a) hozzáférési jog

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha igen, a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

A Társaság az Ön kérésére az adatkezelés tárgyát érintő képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja.

b) helyesbítéshez való jog

Amennyiben az Önre vonatkozó adatok elavultak vagy egyéb okból nem felelnek meg a valóságnak, a Társaságtól kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatai kiegészítését.

c) törléshez való jog

Az Adatkezelő az Ön kérésére törli az Önre vonatkozó személyes adatot, ha arra már nincs szükség abból a célból, amelyből azt kezelte; továbbá:

1., Ha az adatkezelés jogellenes;

- 2., Ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- 3., Ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- 4., Ha azt az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség előírja.

Személyes adataira irányuló törlési szándékát a info@stahl.hu címre küldött emailben jelezheti Társaságunk felé.

d) az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- 1) Ön vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Társaságunk ellenőrizze a személyes adatai pontosságát;
- 2) Az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- 3) Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- 4) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

e) a személyes adatai direkt marketing célokra való használatának megtiltása

Társaságunk csak ritka esetekben végez direkt marketing tevékenységet. De Ön bármikor jogosult arra, hogy személyes adatai direkt marketing) célra történő felhasználását megtiltsa, amely esetben Társaságunk a továbbiakban nem küld gazdasági reklámot az Ön részére.

f) adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy az Önnel kötött szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, jogosult arra, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

g) tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben a személyes adatai kezelése az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, vagy ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

6. Az Adatkezelés célja, jogalapja

Az Adatkezelők által folytatott Adatkezelések célja:

- 1) online tartalomszolgáltatás;
- 2) a Felhasználó azonosítása, a Felhasználóval történő kapcsolattartás;
- 3) a Felhasználói jogosultságok (a Felhasználó által igénybe vehető szolgáltatások) azonosítása;
- 4) a Társaság internetes oldalán keresztül elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása;
- 5) személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítése, statisztikakészítés;
- 6) a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatások, valamint a hirdetések testreszabásának elősegítése
- 7) egyedi felhasználói megkeresések kezelése, intézése;
- 8) statisztikák, elemzések készítése;
- 9) közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél);
- 10) egyedi esetekben nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása, a nyertések kiértékelése és részükre a nyeremény biztosítása;
- 11) rendezvények és kiadványok terjesztése esetén a felek közötti szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a megrendelt termék vagy jegy kézbesítése, illetve a megrendelt szolgáltatás igénybevétele, a vételár számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, a számviteli kötelezettségek teljesítése;
- 12) az informatikai rendszer technikai fejlesztése;
- 13) a Felhasználók jogainak védelme;
- 14) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése
- 15) az Adatkezelő tevékenységi körébe tartozó szerződések megkötésének és teljesítésének elősegítése.

A Felhasználók által a szolgáltatás igénybevétele során hozzáférhetővé tett adatokat a Társaság felhasználhatja arra, hogy felhasználói csoportokat képezzen, és a felhasználói csoportok részére a Társaság weboldalain célzott tartalmat, és/vagy hirdetést jelenítsen meg.

Adatkezelő a fent ismertetett bármelyik adatkezelési cél megvalósítása érdekében kezelhet személyes adatokat.

Az Adatkezelők a megadott személyes adatokat az ezen pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használják fel.

A Felhasználó jogai, érvényesítésük módja, adatok módosítása és törlése

1. A Felhasználó kérheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa, miszerint kezeli-e a Felhasználó személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt Személyes adatokhoz számára hozzáférést biztosítson.

2., A Felhasználó a személyes adatok kezeléséről kérhet információt vagy nyilatkozhat törlési szándékáról a következő módokon:

- az Adatkezelő címére küldött térítvevényes-ajánlott levélben
- az info@stahl.hu emailcímre küldött üzenetben, mely esetben a megküldött kérés feldolgozás után, legkésőbb 30 nap múlva törlésre kerül a felhasználó adatai.

A levélben küldött tájékoztatáskérést a megkeresett Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Felhasználó egyértelműen beazonosítható.

A tájékoztatáskérés kiterjedhet:

- az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára,
- az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre
- az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére,
- az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre
- a Felhasználónak az Adatkezelők által kezelt adataira és azok forrására,
- a Személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kinek és milyen célból kerültek továbbításra a Felhasználó adatait.

3. A Felhasználó kérheti az Adatkezelők által kezelt Személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását. Tovább a Felhasználó kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését.

4. Amennyiben a Felhasználó kéri az Adatkezelők által kezelt Személyes adatainak törlését, tudomásul veszi, hogy a törölt adatok már nem állíthatók helyre.

A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatják a Felhasználót, megjelölve a törlés megtagadásának indokát.

Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában a Felhasználó Személyes adatait törli.

5. A Felhasználó kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását az Adatkezelőtől, ha a Felhasználó vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes- Ebben az esetben a Személyes adatok nem kerülnek törlésre, de felhasználásuk korlátozottá válik.

6. A Felhasználó tiltakozhat Személyes adatainak kezelése ellen (i) ha a Személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy(iii) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor.

7. Jogorvoslati tájékoztatás

A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszával Társaságunkat az info@stahl.hu emailcímen keresheti. A panasz kivizsgálása után, de legkésőbb 30 napon belül Társaságunk köteles ezzel kapcsolatban tájékoztatni Felhasználót.

Ha Felhasználó megítélése szerint a személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt tenni vagy bírósághoz fordulni.